Kundservice

Vanligaste orsaken kund tar kontkt med oss angående solanläggning är att kunden bytt internetleverantör, bytt router eller det har varit strömavbrott och växelriktare tappat kontakten (Wifi). OBS! Det har inget att göra med produktion i anläggingen bara kommunikation och information till app.

För att hjälpa kunden att hitta sitt nätverk behöver kunden ha inlogg och lösenord tillgängligt.

Börja med att gå in i Sems app eller Sems+ app

Klicka Wifi:

| 14:0 | 09 1 | . 1 4G 15 | 14:10 🕇 | | •••1 4G 15 | | |
|--|---|-------------------------|--|---|---|---|--|
| | | | Inställningar | Wi-Fi | Ändra | | |
| Network Link (?) | | | Wi-Fi | | | | |
| | Bluetooth | WLAN | MINA NÄTVERK | | | | |
| | | | Sällskapsru | n.b, | ∻ (j) | D | |
| Tips Your mobile phone has not turned on the | | | Solar-WiFi2 | 25W0100 | ê 후 i | | |
| WLAN: 1.Please turn on WLAN. 2.Find Solar-WiFiXXXXXXXX (XXXXXXXX | | N. XXXXX (XXXXXXXX | Vikla 2 | Efter att klickat på Wifi, välj Solar-Wifi som tillhör sin växelriktare. | | | |
| | is the last 8 characters of the inverter SN). 3.Enter the password: 12345678. | | NÄTVERK 📩 | | | | |
| 4.Return to App and click button [Search Device] to refresh the list. | | | Annat | Kan vara att kund måste gå nära sin | | | |
| | | | | sin telefo | sin telefon och i Wi-fi inställningar p | | |
| | Cancel | Confirm | Fråga om anslu | telefon välja Solar-Wifi och knappa in kod: | | | |
| Search Device | | | Automatisk anslutn kända näti erk är til anslutning till ett n | 12343078 | | | |
| | | | | Sedan är man inne i växelriktare och ska | | | |
| | | | Anslut till interr | söka upp kundens nätverk och knappa in | | | |
| | | | Tillåt att den här er internetdelningsen | | | | |
| Planto | | Message Discovery | något tillgängligt W | /i-Fi-nätverk. | | | |
| | Aldrins | wessage Discovery | | | | | |

VESIVEK

Kundservice

| 14:11 🕇 | all S | 7 14 | 14:11 🗲 | | • |
|--|---|---|-----------------------|-----------------------|----|
| < WLA | N/LAN | Save | < | WLAN/LAN | |
| Name | | | Name | | |
| Please enter/select a W | /LAN | • | Please er | iter/select a WLAN | |
| Encryption Method | | | Encryption | Method | |
| OPEN/NONE | | • | OPEN/NC | DNE | |
| Password | | | Password | | |
| Please enter a passwor | d | * | Please er | iter a password | |
| DHCP Automatic Obtai | n | | DHCP Automatic Obtain | | |
| If you need to set a spec turn off [DHCP Automati Setting. | ified IP address, pleas c Obtain] and Manual | If you need to set a specified IP address, turn off [DHCP Automatic Obtain] and Ma Setting. | | | |
| IP Address | 192.168.6 | 8.123 | IP Addres | s 192 | |
| Subnet Mask | 255.255. | 255.0 | Subnet M | lask 25 | 5. |
| Gateway Address | 192.16 | 8.68.1 | Gateway | Address 1 | 9 |
| DNS Server | 192.16 | 8.68.1 | Cancel | 1 | 0 |
| 🐼 WLA | N Detection | | | | |
| | | | | | |
| | | | Vikla 2 | | |
| | | | pi | xii_b8:27:eb:07:57:88 | 5 |



Sök efter kundens nätverk med nedpilen WLAN när hitta korrekt tryck confirm därefter gå ner till lösenord och knappa in kundens lösenord till nätverket och spara. Om mycket trafik i SEMS portalen kan uppdatering ta 24h.

a

70

VESIVEK