

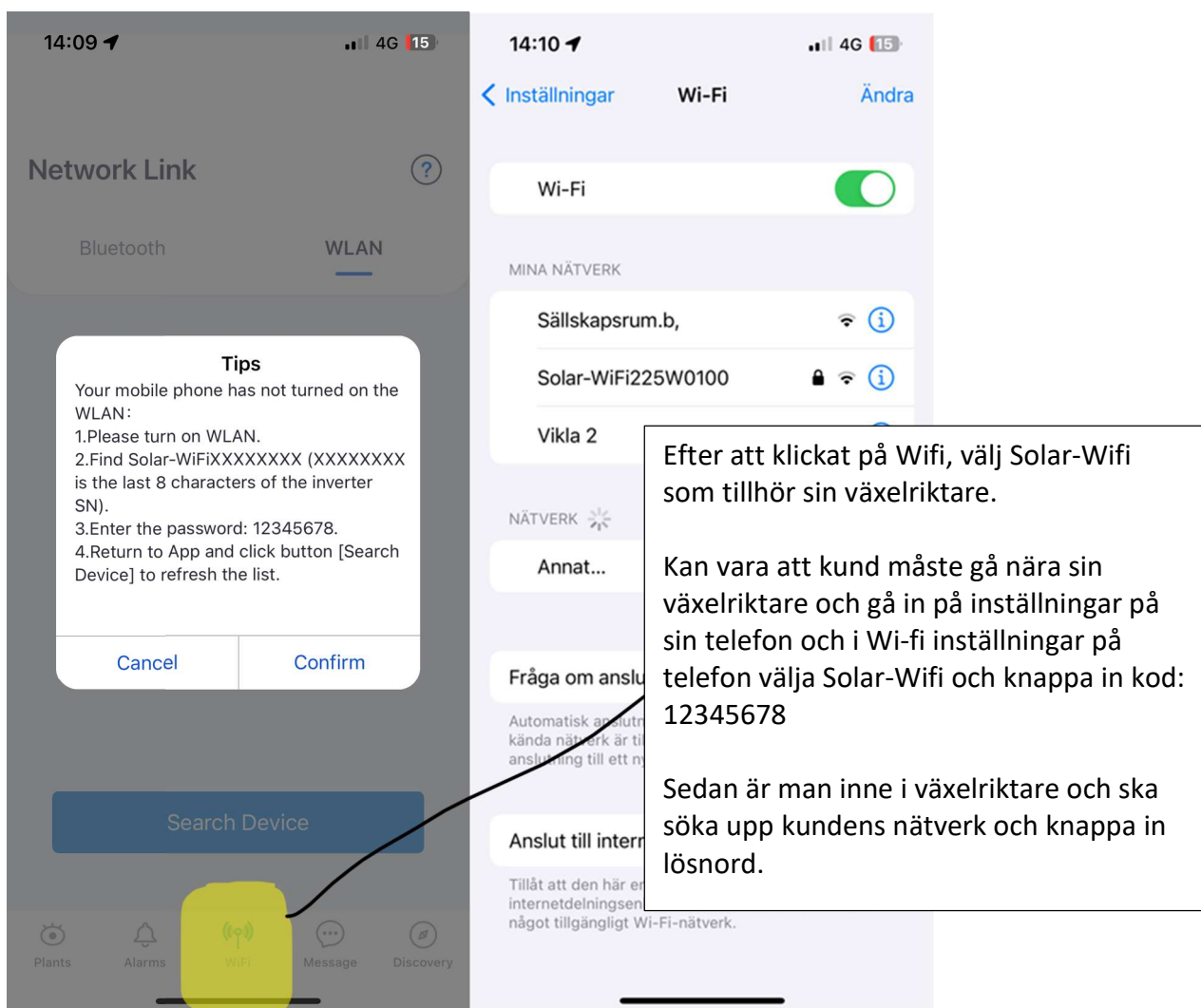
## Kundservice

Vanligaste orsaken kund tar kontakt med oss angående solanläggning är att kunden bytt internetleverantör, bytt router eller det har varit strömavbrott och växelriktare tappat kontakten (Wifi). OBS! Det har inget att göra med produktion i anläggningen bara kommunikation och information till app.

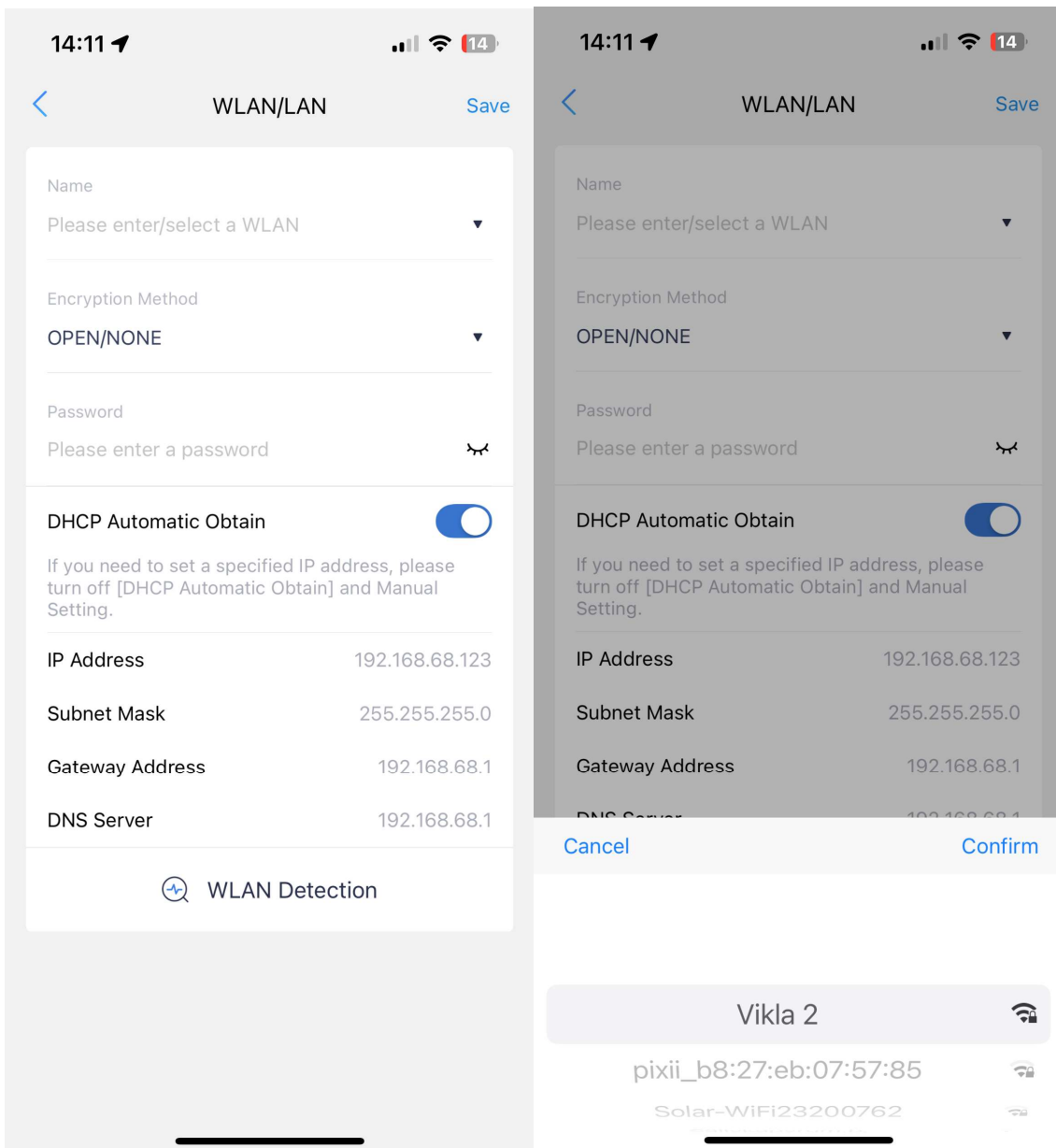
För att hjälpa kunden att hitta sitt nätverk behöver kunden ha inlogg och lösenord tillgängligt.

Börja med att gå in i Sems app eller Sems+ app

Klicka Wifi:



## Kundservice



Sök efter kundens nätverk med nedpilen WLAN när hitta korrekt tryck confirm därefter gå ner till lösenord och knappa in kundens lösenord till nätverket och spara. Om mycket trafik i SEMS portalen kan uppdatering ta 24h.